

ALLEGATO 2B

Requisiti per l'ottenimento del riconoscimento della Carta Europa del turismo sostenibile nelle Aree Protette

STRUTTURE TIPICHE

Per strutture tipiche si intendono quelli esercizi che offrono servizi di ospitalità che siano, dal punto di vista architettonico, caratteristici del territorio in cui si trovano (B&B, affittacamere, agritur con pernottamento e con o senza ristorazione).

1. Migliorare la propria offerta turistica e rafforzare la collaborazione con il Parco

1.1. Conoscere meglio il proprio mercato e quello della propria destinazione turistica

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F1.	Somministrare questionari sulla soddisfazione del cliente specifici sulla propria struttura e personale e realizzare analisi periodiche dei risultati.		
<i>Qualità Parco F90</i>	<i>Indicatore: n° di questionari somministrati nell'ultimo anno</i>		
F2.	Registrare il numero e le caratteristiche dei clienti e analizzarne periodicamente i risultati.		
	<i>Indicatore: n° dei clienti nell'ultimo anno, provenienza maggioritaria, tipo di clientela più abituale</i>		
F3.	Fornire i dati reali di occupazione ai soggetti che li richiedono (Apt, Servizio Statistica).		
	<i>Indicatore: n° di soggetti ai quali si forniscono i dati, periodicità</i>		
F4.	Collaborare con soggetti pubblici e privati del territorio per la somministrazione di questionari ai clienti relativi ai servizi offerti dal territorio (ad esempio con il Parco, Servizio turismo, ecc).		
	<i>Indicatore: soggetti con i quali si collabora, n° di questionari somministrati in un anno</i>		

F5.	Identificare nuove tipologie di clienti e realizzare attività per attirarli. Indicatore: nuove tipologie di clienti identificati, n° di clienti di tale tipologia presenti nella propria struttura		
F6.	Lavorare con operatori turistici (tour operator, ApT, Club di prodotto, ecc) specializzati per attrarre nuove tipologie di clienti. Indicatore: n° di operatori		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 1.1	3
--	----------

1.2. Migliorare la propria offerta turistica

Offrire un servizio di qualità

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O7.	Sviluppare azioni di monitoraggio delle lamentele e dei suggerimenti dei clienti per aumentare la qualità dei servizi offerte. Indicatore: tipologia di lamentele e suggerimenti ricevuti e azioni sviluppate per rispondere alle richieste e risolvere eventuali problemi (es. trip advisor, e-mail, ecc...)		
O8.	Partecipare a corsi di formazione specifici sulla gestione del turismo e più in generale concernenti le tematiche del turismo alpino e attività di benchmarking ("imparare dagli altri"). Indicatore: n° di corsi/seminari/giornate e loro tematica		
O9.	Disporre di installazioni e servizi adattati a persone con handicap o con ridotta mobilità. Indicatore: n° di installazioni e servizi adattati, tipi di handicap		
O10.	Fornire informazioni sulle attività di trasporto pubblico esistenti (ad es. attraverso l'informazione sugli orari ecc.). <i>Qualità Parco O85</i> Indicatore: tipologia di depliant, brochure, ecc		
O11.	Promuovere la formazione costante del proprio personale. <i>Qualità Parco O88.1</i> Indicatore: n° di corsi/seminari/giornate ai quali ha partecipato il personale dell'impresa e la loro tematica		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F12.	Offrire servizi in varie lingue (depliantistica, personale che parla più lingue). Indicatore: n° di lingue, qualifica personale che parla più di una lingua (camere, front office, ecc) e % sul totale		

Fornire informazioni sul Parco

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O13.	Disporre di materiale informativo per dare il benvenuto ai clienti (es. cartelletta in camera, depliant del Parco, ecc). Indicatore: tipo di materiale informativo		
<i>Qualità Parco O80</i>			
O14.	Avere una bacheca con informazioni pratiche e aggiornate riguardo il Parco. Indicatore: tipo di informazione inclusa, periodicità di aggiornamento		
<i>Qualità Parco O81- O83</i>			
O15.	Disporre di materiale informativo sul Parco consultabile dai clienti: informazioni pratiche sul territorio, opuscoli, cartine e guide del Parco. Indicatore: tipo di materiale consultabile		
<i>Qualità Parco O81-O82- O83</i>			
O16.	Avere una biblioteca tematica con pubblicazioni specifiche sul Parco e sui suoi valori naturali e culturali del territorio (non è sufficiente avere le pubblicazioni ma devono essere esposte in una biblioteca tematica). Indicatore: n° di pubblicazioni		
<i>Qualità Parco O82-F92.1</i>			

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F17.	Valutare l'efficacia dell'informazione sul parco fornita ai propri clienti attraverso dei questionari (queste domande potrebbero essere incluse nel questionario generale di soddisfazione). Indicatore: n° di questionari somministrati		
<i>Qualità Parco F90</i>			
F18.	Elaborare materiale informativo proprio per i clienti. Indicatore: tipo di materiale elaborato		
<i>Qualità Parco O84-O86-O87</i>			

F19.	Disporre di informazioni sul parco in diverse lingue. <i>Indicatore: tipo di materiali, lingue</i>		
F20.	Disporre di informazioni sul parco specifiche per persone diversamente abili. <i>Indicatore: n° di materiali</i>		

Sviluppare attività per i clienti basate sulla scoperta del Parco

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O21.	Promuovere attività guidate tra i clienti, offerte sia imprese locali che dal parco.		
<i>Qualità Parco O87</i>	<i>Indicatore: n° attività che vengono promosse, n° di accordi/convenzioni con le imprese di servizi (guide alpine, accompagnatori di territorio, ecc)</i>		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F22.	Promuovere attività e materiale per l'interpretazione dell'ambiente circostante alla struttura.		
<i>Qualità Parco O87</i>	<i>Indicatore: n° di attività, tipo di materiale, tematica</i>		
F23.	Promuovere attività tematiche relative alle risorse del parco e eventi particolari (Giornata Mondiale delle aree naturali protette, settimana del Geoparco, ecc...).		
<i>Qualità Parco O88-F92.2</i>	<i>Indicatori: n° di attività, tematica, n° di clienti</i>		
F24.	Integrare i propri servizi con quelli di altre imprese della zona per creare pacchetti turistici e per commercializzarli. <i>Indicatori: n° di pacchetti, n° di clienti, n° di operatori che li commercializzano</i>		

TOTALE PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 1.2	3
---	----------

1.3. Realizzare una promozione responsabile ed efficace

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O25.	<p>Ideare e aggiornare un database dei propri clienti e mantenere i contatti attraverso l'invio di newsletter, offerte, promozioni tramite e-mail o materiale cartaceo ecc..</p> <p>Indicatore: n° di clienti presenti nel database, tipo di dati registrati, n°/periodicità dell'invio del materiale</p>		
O26.	<p>Includere, nel materiale promozionale dell'azienda, informazioni relative al parco che non utilizzino immagini di attività che possano generare impatti negativi.</p> <p>Indicatore: tipo di materiali</p>		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F27.	<p>Utilizzare testi o immagini relative al parco che siano fornite e/o condivise dal parco, al fine di non divulgare informazioni scorrette.</p> <p>Indicatore: tipologia di testi, immagini o materiali vari</p>		
F28.	<p>Essere presente con la propria struttura nella promozione congiunta con gli enti pubblici del territorio.</p> <p>Indicatore: tipologia di materiali e tipo, n° di enti pubblici</p>		
F29.	<p>Partecipare alle attività di promozione effettuate dalle associazioni turistiche alle quali si appartiene (conferenze stampa, educational, ecc).</p> <p>Indicatore: tipologia di materiali e tipo, periodicità di aggiornamento</p>		
F30.	<p>Disporre della normativa di segnalazione dell'area naturale protetta e del comune o provincia alle quali si appartiene (es. l.p.11/2007, norme di attuazione PdP).</p> <p>Indicatore: n° di documenti normativi, entità che emana la normativa</p>		
F31.	<p>Adattare il proprio materiale promozionale per l'acquisizione dei clienti più coscienti e rispettosi.</p> <p>Indicatore: tipologia di materiali</p>		
F32.	<p>Mettere in atto iniziative specifiche per favorire l'ospitalità a portatori di handicap.</p>		
<i>Qualità Parco F92.3</i>	<p>Indicatore: n° di iniziative</p>		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 1.3	3
--	----------

1.4. Lavorare congiuntamente con altre imprese turistiche che fanno parte del Parco

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O33.	Far parte dell'associazione Qualità Parco. Indicatore: data di adesione, n° di riunioni alle quali ha partecipato		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F34.	Essere socio e partecipare attivamente ad altre associazioni turistiche e territoriali del proprio territorio (Apt, ecc). Indicatore: associazioni alle quali appartiene, data di adesione, n° di riunioni		
F35.	Essere socio del Dolomiti di Brenta Bike Indicatore: data di adesione, n° di riunioni alle quali ha partecipato		
F36.	Far parte del Club Qualità Parco Indicatore: data di adesione, n° di Assemblee alle quali ha partecipato		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 1.4	0
--	----------

2. Migliorare il proprio comportamento ambientale

2.1. Risparmiare energia

Misure generali

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O37.	Effettuare un monitoraggio del consumo di energia della propria struttura.		
<i>Qualità Parco F43</i>	Indicatore: consumo annuale (kWh/presenza)		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F38.	Utilizzare impianti di cogenerazione o sistemi di approvvigionamento di energie rinnovabili.		
<i>Qualità Parco F51.3-F51.4-F51.5</i>	Indicatore: n° di impianti, tipo di energia rinnovabile (solare)		
F39.	Sostituire apparati obsoleti con nuovi sistemi a maggior efficienza energetica.		
	Indicatore: n° e tipo di apparati sostituiti		

Illuminazione

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F40.	Sostituire le lampade incandescenti con altre a basso consumo (es. led, neon..).		
<i>Qualità Parco F47</i>	Indicatore: almeno 40% di lampadine a basso consumo rispetto al totale		
F41.	Installare interruttori con timer o fotocellule nelle aree comuni non frequentate in modo continuativo.		
<i>Qualità Parco F51.1</i>	Indicatore: 40% di interruttori con timer o fotocellule rispetto al totale degli interruttori		
F42.	Utilizzare come fonte di illuminazione la luce solare, quando possibile.		
	Indicatore: orientamento del locale, numero di finestre, ecc.		

Riscaldamento, refrigerazione ed elettrodomestici

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F43.	Utilizzare doppi vetri in finestre (finestre isolanti) e porte		
<i>Qualità Parco F45</i>	Indicatore: almeno il 75% di finestre con doppio vetro sul totale delle finestre		
F44.	Installazione di termostati nelle stanze		
<i>Qualità Parco F44</i>	Indicatore: almeno il 75% di termostati siano installati nelle stanze, o settori della struttura		
F45.	Utilizzare elettrodomestici qualificati a basso consumo		
	Indicatore: n° e tipo di elettrodomestico		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 2.1	4
--	----------

2.2. Risparmiare acqua

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O46.	Realizzare un monitoraggio del consumo di acqua nella propria struttura.		
<i>Qualità Parco F28</i>	Indicatore: consumo annuale di acqua (m ³ /presenza)		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F47.	Realizzare un protocollo per rivelare e risolvere guasti nel funzionamento degli impianti.		
	Indicatore: n° di guasti rilevati e riparati		
F48.	Installare dispositivi di risparmio dell'acqua		
<i>Qualità Parco F29-F30</i>	Indicatore: almeno il 40% di dispositivi installati e tipologia		
F49.	Utilizzare specie autoctone nel proprio giardino.		
	Indicatore: tipologia di specie autoctone		
F50.	Immagazzinare e canalizzare l'acqua piovana per la sua utilizzazione come acqua da irrigazione.		

<i>Qualità Parco F31</i>	Indicatore: tipologia di sistema installato		
F51.	Utilizzare sistemi di irrigazione a basso consumo come impianti a goccia.		
<i>Qualità Parco F31</i>	Indicatore: presenza del sistema		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 2.2	2
--	----------

2.3. Ridurre i rifiuti

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O52.	Raccogliere in modo separato le tipologie di rifiuti previste dal sistema di raccolta differenziata della Comunità.		
<i>Qualità Parco O10</i>	Indicatore: n° e tipologia di contenitori		
O53.	Effettuare un corretto smaltimento dei rifiuti pericolosi.		
<i>Qualità Parco O11</i>	Indicatore: gestore di riferimento, periodicità della raccolta, quantità e tipo di rifiuti pericolosi generati		
O54.	Effettuare la raccolta differenziata delle cartucce e dei toner (o altro ente qualificato che lo fa) per un corretto smaltimento.		
<i>Qualità Parco O13-O14</i>	Indicatore: verifica della modalità di smaltimento delle cartucce e toner e eventuale documentazione		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F55.	Realizzare un monitoraggio dello smaltimento del rifiuto indifferenziato.		
	Indicatore: n° svuotamenti		
F56.	Utilizzare contenitori con caratteristiche tali da evitare la fuoriuscita del contenuto.		
	Indicatore: tipologia di contenitore		
F57.	Dare la priorità a prodotti confezionati in contenitori di grandi dimensioni al fine di ridurre la produzione di rifiuti.		
<i>Qualità Parco F75-F76-F77-F79bis</i>	Indicatore: n° di contenitori da almeno 5 lt, n° contenitori singoli (es. da lt)		

F58.	Realizzare un sistema di compostaggio con i resti di materiale organico.		
<i>Qualità Parco F15bis</i>	Indicatore: verifica della modalità di realizzazione del compostaggio		
F59.	Preferire materiali riciclati, riutilizzabili e riciclabili invece di quelli non riciclabili.		
<i>Qualità Parco 071-073-F78</i>	Indicatore: n° materiali usa e getta, tipologia di materiale riciclabili		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 2.3	2
--	----------

2.4. Minimizzare l'inquinamento

Minimizzare l'inquinamento dell'aria

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O60.	Realizzare una manutenzione periodica e preventiva degli impianti termici ed effettuare verifiche sulle emissioni in atmosfera.		
<i>Qualità Parco O16-O17</i>	Indicatore: n° di impianti, periodicità di revisione		
O61.	Realizzare una manutenzione preventiva degli impianti contenenti sostanze che danneggiano il buco dell'ozono.		
<i>Qualità Parco O36</i>	Indicatore: n° di impianti con sostanze nocive per il buco dell'ozono, periodicità di revisione		
O62.	Utilizzare/prediligere impianti di refrigerazione, congelamento e aria condizionata senza CFC o HCFC.		
<i>Qualità Parco O36-O36bis</i>	Indicatore: % di impianti puliti rispetto al totale		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F63.	Controllare che il rendimento della caldaia sia perlomeno il 90%		
<i>Qualità Parco F24</i>	Indicatore: % rendimento		

Minimizzare l'inquinamento dell'acqua

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O64.	Utilizzare un sistema di depurazione adeguato o che sia collegato alla rete di depurazione comunale.		
<i>Qualità Parco O25-O26-O27</i>	Indicatore: tipologia di sistema di depurazione dell'acqua		
O65. (non applicabile per B&B e strutture senza ristorazione)	Smaltire attraverso ditte autorizzate gli oli/grassi di frittura.		
<i>Qualità Parco O12</i>	Indicatore: tipologia di sistema di immagazzinamento ed eliminazione, quantità generata e documentazione dell'avvenuto smaltimento		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F66.	Utilizzare detersivi naturali o biodegradabili, evitando quelli con componenti tossici.		
<i>Qualità Parco F40</i>	Indicatore: almeno il 30% di prodotti/detersivi naturali o biodegradabili utilizzati rispetto al totale		
F67.	Stoccare in vasche/bacinelle di contenimento i prodotti pericolosi		
<i>Qualità Parco F38</i>	Indicatore: n° contenitori/bacinelle utilizzate		

Minimizzare l'inquinamento luminoso

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F68.	Installare timer e sensori di movimento all'esterno.		
	Indicatore: n° di timer o sensori		
F69.	Adottare per l'impianto di illuminazione esterna della struttura sistemi atti ad evitare effetti di inquinamento luminoso.		
<i>Qualità Parco O20</i>	Indicatore: tipologia di insegna luminosa		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 2.4	3
--	----------

2.5. Consumare in modo responsabile

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F70.	Acquistare prodotti da fornitori certificati con sistemi di qualità o di gestione ambientale. Indicatore: n° di fornitori certificati e % rispetto al totale		
F71.	Acquistare prodotti con etichetta biologica o con altri riconoscimenti (DOP, IGP, slow food, atlante prodotti tradizionali trentini, ecc.). Indicatore: n° di prodotti certificati e tipo di certificazione, % rispetto al totale		
<i>Qualità Parco 073-F78</i>			
F72.	Acquistare prodotti etici o da commercio equo. Indicatore: n° di prodotti da commercio equo e % rispetto al totale		
<i>Qualità Parco 057-058-059- 060-061-062- 065</i>			

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 2.5	1
--	----------

2.6. Certificarsi con sistemi di gestione ambientale

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F73.	Essere certificato con un sistema riconosciuto di gestione ambientale (EMAS, ISO 14001, Ecolabel, ecc...) Indicatore: certificazione, tipo e data di riconoscimento		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 2.6	0
--	----------

2.7. Coinvolgere il proprio personale e i propri clienti nella gestione ambientale

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O74.	Coinvolgere i clienti nella gestione ambientale, tramite materiale informativo, ecc. (acqua, energia, rifiuti, inquinamento, consumo responsabile, eccetera). Indicatore: tipologia di materiali e temi trattati		
<i>Qualità Parco 081-083-084- 086-087</i>			

3. Sostenere lo sviluppo locale e la conservazione del patrimonio

3.1. Sostenere l'economia locale

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O75.	Acquistare alcuni prodotti locali trentini dando priorità all'ambito di appartenenza e avvalersi di fornitori locali.		
<i>Qualità Parco</i> O56-O57-O58- O59-O63-O65	Indicatore: tipologia di prodotti e fornitori locali, % rispetto al totale		
O76.	Nel menù sono presenti prodotti tipici del territorio locale e trentino.		
<i>Qualità Parco</i> O60-O61-O62	Indicatore: almeno una portata giornaliera (verificato nel menù)		
O77. (non applicabile per B&B e strutture senza ristorazione)	Offrire nel proprio menù piatti di stagione.		
<i>Qualità Parco</i> O55-O56-O60- O61	Indicatore: presenza di piatti di stagione (verificato nel menù)		
O78.	Fornire informazioni ai visitatori riguardo alla possibilità di acquisto di prodotti tipici locali nei negozi del territorio.		
<i>Qualità Parco</i> O64	Indicatore: tipologia di materiale informativo		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F79.	Fornire ai propri clienti informazioni sui luoghi dove è possibile assistere a processi di manifattura artigianale o di fabbricazione di prodotti agroalimentari.		
<i>Qualità Parco</i> F61	Indicatore: tipologia di materiale informativo		
F80.	Vendere prodotti locali nella propria struttura.		
	Indicatore: n° e tipo di prodotti locali che vengono venduti nella struttura		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 3.1	1
--	----------

3.2. Influenzare gli spostamenti e i comportamenti dei visitatori

REQUISITI OBBLIGATORI		SI	NO
O81.	Dare informazioni sulle norme comportamentali del Parco e distribuire guide e depliant sulle buone pratiche da tenere nel Parco.		
<i>Qualità Parco O81</i>	Indicatore: tipologia di documenti, guide, depliant e materiali distribuiti		
O82.	Inserire informazioni sul trasporto pubblico nel proprio materiale promozionale e informativo		
<i>Qualità Parco O85</i>	Indicatore: tipologia di materiali con informazioni sui trasporti pubblici		
O83.	Disporre di materiale informativo su sentieri, percorsi e luoghi da visitare nelle vicinanze della propria struttura, senza la necessità di utilizzare il mezzo privato.		
<i>Qualità Parco O87-F89</i>	Indicatore: tipologia di materiali, informazioni su sentieri, percorsi e luoghi di interesse		

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F84.	Raccomandare ai propri clienti la visita a paesi e luoghi meno sensibili e frequentati. Indicatore: tipologia di materiale informativo e promozionale che suggeriscono questi luoghi		
F85.	Applicare strategie di destagionalizzazione del turismo, improntando le proprie strategie di marketing dando ampio spazio alla promozione nei periodi di media-bassa stagione (materiale promozionale, sconti, ecc). Indicatore: tipologia di attività promozionali nei periodi di bassa stagione		
F86.	Realizzare una promozione congiunta con altre imprese e aziende per offrire al visitatore promozioni congiunte durante la media-bassa stagione. Indicatore: tipologia di attività promozionali congiunte realizzate per i periodi di bassa stagione e soggetti con i quali si collabora		
F87.	Organizzare per i propri clienti attività che valorizzino la conoscenza del territorio locale e trentino (direttamente o tramite imprese di locali quali guide alpine, accompagnatori di territorio, ecc) e promuovere le attività organizzate in collaborazione con il Parco. Indicatore: n° di attività, n° di clienti		
<i>Qualità Parco O88-F92.2</i>			
F88.	Offrire ai proprio clienti che arrivano senz'auto, un servizio di trasferimento per il loro arrivo e per la loro partenza. Indicatore: n° di trasferimenti realizzati		
F89.	Stipulare accordi con altre imprese per promuovere il trasporto pubblico: servizi, sconti e promozioni.		

	Indicatore: n° di accordi, n° di imprese, n° di clienti		
F90.	Promuovere offerte speciali e pacchetti turistici per ciclisti ed escursionisti. Indicatore: n° di offerte speciali e pacchetti turistici per ciclisti ed escursionisti, n° di clienti		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 3.2	3
--	----------

3.3. Gestire la propria proprietà e la propria struttura rispettando l'ambiente circostante

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F91.	La struttura si trova in un edificio restaurato rispettoso dell'architettura tradizionale.		
<i>Qualità Parco O1</i>	Indicatore: antichità dell'edificio, tipologia di costruzione e materiali utilizzati nella ristrutturazione		
F92.	La struttura è di nuova costruzione ma rispetta l'architettura tradizionale.		
<i>Qualità Parco O1-F93-F96- F100</i>	Indicatore: tipologia e materiali di costruzione		
F93.	Gli spazi esterni della struttura sono un esempio del paesaggio locale e del Parco e il cliente ne viene informato (ad es. arredo esterno in legno, riduzione di inquinamento acustico proveniente da fonti esterne, ecc...).		
<i>Qualità Parco F98-F99</i>	Indicatore: tipologia di materiale informativo per i clienti		
F94.	Fornire ai visitatori informazioni sulla storia della propria struttura e sulla relazione con il Parco (es. mission). Indicatore: tipologia di materiale informativo		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI AREA 3.3	1
--	----------

3.4. Sostenere le cause, progetti e iniziative locali

REQUISITI FACOLTATIVI		SI	NO
F95.	Sostenere economicamente qualche progetto locale tramite donazioni o patrocini. <i>Indicatore: n° di progetti locali sostenuti</i>		
F96.	Rendersi disponibile nel prestare le proprie installazioni ad associazioni locali e attività di volontariato (es. sala conferenze, ecc...).		
	<i>Indicatore: eventi ospitati e n° di persone coinvolte</i>		
F97.	Incoraggiare i propri clienti a contribuire alle cause locali attraverso donazioni, appartenenza ad associazioni locali, patrocini, contributi, volontariato, ecc.		
	<i>Indicatore: n° e tipo di progetti ed eventuale materiale informativo</i>		
F98.	Pubblicizzare la propria adesione a progetti e cause locali.		
	<i>Indicatore: tipologia di materiale promozionale e informativo</i>		

PUNTEGGIO MINIMO REQUISITI FACOLTATIVI <u>AREA 3.4</u>	1
---	----------

TABELLA RIASSUNTIVA DEI PUNTEGGI

STRUTTURE TIPICHE

REQUISITI	PUNTEGGIO MIN	PUNTEGGI O MAX
Area 1		
Migliorare la propria offerta turistica e rafforzare la collaborazione con il Parco		
1.1 Conoscere meglio il proprio mercato e quello della propria destinazione turistica	3	6
1.2 Migliorare la propria offerta turistica	3	7
1.3 Realizzare una promozione responsabile	3	6
1.4 Lavorare congiuntamente con altre imprese turistiche nella propria area naturale protetta	0	3
Totale	9	22
Area 2		
Migliorare il proprio comportamento ambientale		
2.1 Risparmiare energia	4	8
2.2 Risparmiare acqua	2	5
2.3 Diminuire i rifiuti	2	5
2.4 Minimizzare l'inquinamento	3	5
2.5 Consumare in modo responsabile	1	3
2.6 Certificarsi con sistemi di gestione ambientale	0	1
Totale	12	27
Area 3		
Sostenere lo sviluppo locale e la conservazione del patrimonio		
3.1 Sostenere l'economia locale	1	2
3.2 Influenzare i movimenti e i comportamenti dei visitatori	3	7
3.3 Gestire la propria proprietà e la propria struttura rispettando l'ambiente circostante	1	3
3.4 Sostenere le cause, progetti e iniziative locali	1	4
Totale	6	16
TOTALE	27	65
PUNTEGGIO MINIMO PER L'OTTENIMENTO DEL RICONOSCIMENTO	30	

TABELLA A**PRODOTTI SELEZIONATI DAL PARCO - TABELLA A**

	Prodotto	At.Pr.Tr.TN	DOP	Biologico	Slow Food	QP
1	Miele QP					
2	Formaggio di malga QP					
3	Spessa delle Giudicarie					
4	Salame all'aglio di Caderzone					
5	Salamella fresca all'aglio di Caderzone					
6	Cacciatore nostrano all'aglio di Caderzone					
7	Pancetta nostrana all'aglio di Caderzone					
8	Salame all'aglio della Val Rendena					
9	Pancetta arrotolata all'aglio della Val Rendena					
10	Ciùga del Banale					
11	Mela della Val di Non					
12	Casolèt					
13	Noce del Bleggio					
14	Yogurt Biologico					
15	Distillato di genziana					
16	Distillato di ginepro					
17	Distillato di imperatoria					
18	Vino Kerner					
19	Grappa e Nocino Kerner					
20	Acqua Surgiva					

TABELLA B**PIATTI TIPICI DEL PARCO - TABELLA B**

ANTIPASTI	
1	Tagliere misto di salumi della Rendena
2	Casolèt con mele e noci del Bleggio
3	Spessa pere e fichi
4	Bignè ai formaggi del Parco
5	Crostini al prosciutto e noci del Bleggio
6	Involtini di verza alle ciughe
7	Quadrotti di mais alla salamella di Caderzone
8	Radicchio rosso con la mela della Val di Non
9	Rotolini di pancetta arrotolata della Rendena e prugne
10	Torta salata di porri e noci del Bleggio
11	Zucchine con le noci del Bleggio
PRIMI PIATTI	
1	Garganelli alle noci del Bleggio
2	Gnocchi alla Spessa gratinati
3	Lasagne alle mele della Val di Non
4	Risotto ai formaggi del Parco
5	Risotto alle mele della Val di Non e speck
6	Sfogliata ai formaggi del Parco
7	Tagliatelle alle noci del Bleggio con arrosto di maiale
8	Tortino di patate con salamella di Caderzone e formaggio
SECONDI PIATTI	
1	Baccalà con le mele della Val di Non
2	Fagiano con pancetta all'aglio di Caderzone
3	Filetto di maiale allo speck e mele della Val di Non
4	Petto di pollo alle noci del Bleggio e brandy
5	Pollo alle mele della Val di Non e curry
6	Oseleti scampadi avvolti in fette di pancetta arrotolata di Caderzone

7	Trota alle mele della Val di Non
8	Polenta e spressa fusa
	DOLCI
1	Crema di riso allo yoghurt biologico
2	Croccantini alle noci del Bleggio
3	Crostata di mele della Val di Non e ricotta
4	Frittelle di mele della Val di Non
5	Mele della Val di Non in camicia
6	Strudel di mele della Val di Non
7	Torta di mele della Val di Non
8	Torta di noci
9	Torta di yoghurt biologico
10	Dolcetti al miele biologico
11	Frittelline con intingolo al miele biologico
12	Strudel alle noci del Bleggio
13	Biscotti al miele biologico e spezie
14	Gelato allo yoghurt biologico

TABELLA C**PIATTI TIPICI DEL TRENTINO - TABELLA C**

ANTIPASTI	
1	Crostini ai funghi (Rice Osterie Tipiche)
2	Quadrotti di mais golosi
3	Tagliere di salumi misti
4	Filetto di trota marinato
5	Strudel con speck trentino, patate e zucchine
PRIMI PIATTI	
Minestre	
1	Canederli in brodo
2	Minestra d'orzo
3	I gratini (R ricette del passato)
4	La mosa o trisa (R ricette del passato)
5	Bro brusà (Ricetta Osterie Tipiche)
6	Minestra de fregoloti (Ricetta Osterie Tipiche)
7	Minestra di patate (Ricetta Osterie Tipiche)
8	La panada (Ricetta Osterie Tipiche)
9	Zuppa di crauti e pancetta affumicata Trentina (Ricetta Osterie Tipiche)
10	Zuppa di funghi (Ricetta Osterie Tipiche)
Primi	
1	Orzotto alla Trentina
2	Gnocchi di polenta
3	Strangolapreti
4	Gnocchi di pane
5	Garganelli allo speck trentino
6	Gnocchi di ricotta (Ricetta Osterie Tipiche)
7	Gnocchi di semolino alla Trentina
8	Risotto ai funghi
9	Risotto ai finferli e trota salmonata
SECONDI PIATTI	
1	Carne salada e fasoi
2	Selvaggina in umido
3	Lesso con peverada
4	Coniglio alla trentina
5	Gulasch alla trentina
6	Cotechino di maiale trentino con fasoi en bronzon
7	Lepre alla trentina

8	Lingua al forno con funghi
9	Trippa alla Trentina
10	Baccalà con sedano
11	Salmerino in salsa con polenta di Storo
12	Trota frita o lessa
13	Smacafam
	LA POLENTA
1	Polenta e coniglio alla Trentina
2	Polenta e funghi
3	Polenta e selvaggina
4	Polenta e osei scampai
5	Polenta e formaggi fusi
6	Polenta e baccalà
7	Polenta macafana
8	Polenta crauti e puntine
9	Polenta carbonera
10	Polenta di patate
11	Polenta de formenton (Ricetta Osterie Tipiche)
	I DOLCI
1	Torta di carote
2	Torta de fregoloti
3	Torta de formenton (R ricette del passato)
4	I basini (R ricette del passato)
5	Strudel di mele
6	Frittelle di mele
7	Torta trentina
8	Canderli dolci
9	Torta alle mele della Val di Non
10	Pere agli amaretti
11	Crema frita (Ricetta Osterie Tipiche)
12	Gnocchi al cioccolato (Ricetta Osterie Tipiche)
13	Grostoi
14	Mele in camicia
15	Zelten alla trentina