

Deliberazione della Giunta esecutiva n. 12 di data 6 febbraio 2017.

Oggetto: Rinnovo e sospensione del marchio "Qualità Parco" ad alcune strutture ricettive.

Il giorno 16 dicembre 2016 presso la Sala Riunioni del Dipartimento del Turismo in via Romagnosi, a seguito della convocazione avvenuta con nota dd. 05 dicembre 2016, si è riunito il Comitato Tecnico del progetto Qualità Parco.

Le attività di audit hanno interessato le seguenti strutture ricettive:

VERIFICHE DI RINNOVO:

1. Hotel Alpina (Madonna di Campiglio)
2. Hotel Beverly (Pinzolo)
3. Hotel Denny (Carisolo)
4. Alp Hotel Taller (Dimaro Folgarida)
5. Alp Hotel Milano (Andalo)
6. Hotel Vittoria (Dimaro Folgarida)
7. Hotel Tevini (Commezzadura)
8. Alp Holiday Dolomiti (Dimaro Folgarida)
9. Albergo alla Posta (Sant'Antonio di Mavignola)
10. Camping Faè (Sant'Antonio di Mavignola)
11. Camping Dolomiti (Dimaro Folgarida)

Al riguardo il Comitato Tecnico si è espresso come di seguito esposto.

• **HOTEL ALPINA (MADONNA DI CAMPIGLIO)**

Durante la verifica non si sono verificati problemi nel raggiungimento dei punteggi minimi specifici e totali relativi ai requisiti facoltativi; in merito ai requisiti obbligatori, invece, si sono verificate alcune problematiche per quanto riguarda il CPI (certificato di prevenzione incendi) e la manutenzione dell'impianto termico.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco la seguente documentazione:

- O2 CPI: il titolare della struttura sta terminando i lavori di adeguamento, una volta ultimati, dovrà inviare al Parco copia del certificato prevenzione incendi.
- O21 e O23 libretto impianto termico e terzo responsabile: il titolare della struttura ha inoltrato al Parco copia del libretto di centrale completo dei dati delle strisciate dei fumi ed il nominativo del terzo responsabile.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Richiedere alla ditta Ortofrutta Dallago una dichiarazione recente sul ritiro degli imballaggi in plastica per frutta e verdura;
2. Fare firmare alle ditte di manutenzione le regole sul corretto smaltimento dei rifiuti da manutenzione ordinaria.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **79**, di cui **77 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• HOTEL BEVERLY (PINZOLO)

Durante la verifica non si sono verificati problemi nel raggiungimento dei punteggi minimi specifici e totali, mentre si sono evidenziate alcune problematiche riguardo all'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori.

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O23 nomina terzo responsabile: il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco copia del libretto dell'impianto termico con indicata la nomina della ditta Termoidraulica Collini Livio Srl, quale terzo responsabile dell'impianto termico.
- O39bis manutenzione impianti con gas ad effetto serra: la titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco copia del registro di manutenzione dell'impianto di condizionamento obbligatorio ai sensi dell'art.6 del Reg. (CE) n. 517/2014.
- O80.1 - O80.2 adesione iniziative Parco: la titolare aderisce alle iniziative del Parco e partecipa ai momenti formativi organizzati dall'Associazione QP.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Migliorare la gestione dei rifiuti in cucina in particolare dell'indifferenziato con una formazione scritta dell'addetto lavapiatti;
2. Effettuare la comunicazione al cliente attraverso la TV in camera;
3. Effettuare statistiche dei consumi di acque ed energetici su base stagionale e riferiti alle presenze;
4. Verificare la possibilità della restituzione degli imballaggi in plastica per frutta e verdura.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **90**, di cui **78 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• HOTEL DENNY (CARISOLO)

Durante la verifica si sono riscontrati alcuni problemi nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori e facoltativi.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O21 manutenzione impianto termico: al momento della verifica non risultava effettuata la manutenzione della caldaia a gasolio; il titolare della struttura ha inviato al Parco copia della prova di combustione;
- O23 nomina terzo responsabile: non è necessaria la presenza del terzo responsabile in quanto la potenza massima utilizzata non eccede i limiti di legge delle 200.000 kcal.
- O39 manutenzione impianti refrigeranti: essendo le apparecchiature vecchie il frigorista non è stato in grado di quantificare in modo preciso la quantità di gas presente nel motore, lo ha potuto stimare in base al modello di motore. Il titolare ha dichiarato che al primo malfunzionamento si impegna a sostituire tutti i vecchi motori con altri di nuova generazione e con refrigeranti non lesivi per l'ozono.
- O80.1 - O80.2 adesione iniziative Parco: il titolare aderisce alle iniziative del Parco e partecipa ai momenti formativi organizzati dall'Associazione QP.
- F88 utilizzo carta riciclata: il titolare della struttura ha inviato al Parco copia della fattura attestante l'acquisto di carta riciclata da utilizzare per la stampante. **(1 punto)**

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Redigere il registro con controlli annuali su assenza perdite da serbatoio del gasolio;
2. Chiedere dichiarazione smaltimento imballaggi in plastica per frutta e verdura;
3. Definire le regole di smaltimento rifiuti per le manutenzioni ordinarie;
4. Rendere più accattivante l'informazione per i clienti sul sistema interno di raccolta differenziata;
5. Verificare la possibilità di acquistare carta marcata FSC per la stampante.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **79**, di cui **77 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• ALP HOTEL TALLER (DIMARO FOLGARIDA)

La struttura supera i punteggi minimi facoltativi sia per i singoli aspetti che per il rinnovo dell'assegnazione del marchio, mentre si sono verificate alcune problematiche nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori.

Sono stati assegnati 5 punti per la presenza della certificazione Ecolabel.

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O21 manutenzione impianto termico: la titolare della struttura ha inoltrato al Parco copia della prova di combustione effettuata sulle caldaie installate;
- O36 integrità serbatoio di gasolio: la titolare della struttura ha inviato copia del controllo dell'intercapedine del serbatoio di gasolio effettuata dall'idraulico che ha dato esito positivo (non ci sono perdite).
- O80.1 - O80.2 adesione iniziative Parco: il titolare aderisce alle iniziative del Parco e partecipa ai momenti formativi organizzati dall'Associazione QP.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Creare conteggi statistici sui consumi di luce, gasolio, acqua con suddivisione su base stagionale (inverno ed estate) rapportando i valori alle presenze in hotel;
2. Fare una pagina internet dedicata alla valorizzazione della tipicità;
3. Realizzare un registro per i controlli annuali sull'assenza di perdite del serbatoio del gasolio.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **88**, dei quali **70 al netto dei requisiti strutturali**. Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

• **ALP HOTEL MILANO (ANDALO)**

La struttura supera i punteggi minimi facoltativi sia per i singoli aspetti che per il rinnovo dell'assegnazione del marchio, mentre si sono verificate alcune problematiche nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori.

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O2 CPI: la titolare della struttura ha inoltrato copia della SCIA presentata ai VVF necessaria per la modifica dell'impianto termico da gasolio a metano;
- O23 nomina terzo responsabile: la titolare si impegna a svolgere il corso di conduttore di impianto che va a sostituire la figura del terzo responsabile.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Creare una pagina del sito con le ricette dei piatti tipici;
2. Svuotare e ripulire il serbatoio interrato di gasolio (con attestato di avvenuta bonifica);

3. Verificare la possibilità di utilizzare il serbatoio interrato bonificato per la raccolta dell'acqua piovana;
4. Migliorare l'"angolo biblioteca";
5. Verificare la possibilità di utilizzare ulteriori detergenti ecologici.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **78**, dei quali **74 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• HOTEL VITTORIA (DIMARO FOLGARIDA)

La struttura supera i punteggi minimi facoltativi sia per i singoli aspetti che per il rinnovo dell'assegnazione del marchio, inoltre sono stati ottemperati tutti i requisiti obbligatori.

Sono stati assegnati 5 punti per la presenza della certificazione Ecolabel.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Rendere più incisiva la comunicazione sulla politica ambientale dell'hotel;
2. Verificare la possibilità di introdurre prodotti a marchio Ecolabel o FSC nei detergenti utilizzati per la pulizia (esclusi quelli lavastoviglie);
3. Nei menù indicare, ad esempio con apposito logo, la presenza nei cibi di prodotti nel proprio orto, tipici del Trentino e/o del territorio del Parco;

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **92**, dei quali **86 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• HOTEL TEVINI (COMMEZZADURA)

La struttura ha dimostrato una buona attenzione e un buon impegno in tutti gli ambiti, in particolare nella gestione energetica. La struttura supera i punteggi minimi facoltativi sia per i singoli aspetti che per il rinnovo dell'assegnazione del marchio; per quanto riguarda i requisiti obbligatori, si è riscontrato che erano presenti solo 3 pubblicazioni del Parco a fronte delle 5 richieste dal requisito.

Sono stati assegnati 5 punti per la presenza della certificazione Ecolabel.

Il titolare della struttura ha acquistato le pubblicazioni mancanti.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Verificare la possibilità di introdurre prodotti a marchio Ecolabel o FSC nei detergenti utilizzati per la pulizia (esclusi quelli lavastoviglie);
2. Nei menù indicare, ad esempio con apposito logo, la presenza nei cibi di prodotti tipici del Trentino e/o del territorio del Parco.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **91** dei quali **85 al netto dei requisiti strutturali**. Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• **ALP HOLIDAY DOLOMITI (DIMARO FOLGARIDA)**

La struttura supera i punteggi minimi facoltativi sia per i singoli aspetti che per il rinnovo dell'assegnazione del marchio, mentre si è verificato qualche problema nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori.

Sono stati assegnati 5 punti per la presenza della certificazione Ecolabel.

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O25 manutenzione filtri cappa cucina: la titolare della struttura ha fatto pervenire copia dei registri di controllo di pulizia delle cappe e copia del programma di pulizia e disinfezione.
- O39bis: manutenzione impianti con gas ad effetto serra: la titolare della struttura ha inoltrato i quantitativi di gas contenuti negli impianti refrigeranti, tutti sono al di sotto dei limiti di legge per i quali sarebbe necessaria una manutenzione da parte di una ditta specializzata.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Evidenziare per tipo di rifiuto tutti i bidoni della cucina;
2. Mettere i bidoncini della differenziata su tutti i piani delle stanze;
3. Suddividere la contabilizzazione dei consumi su base stagionale anziché solo annuale;
4. Inserire la mission aziendale anche nel sito internet.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **91** dei quali **80 al netto dei requisiti strutturali**. Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• ALBERGO ALLA POSTA (SANT'ANTONIO DI MAVIGNOLA)

La struttura supera il punteggio minimo complessivo di assegnazione del marchio ma non supera il punteggio minimo per gli "Aspetti comunicativi", inoltre si è verificato un problema nell'ottemperamento del requisito obbligatorio relativo al certificato prevenzione incendi.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O2 CPI: il titolare della struttura ha fatto pervenire copia dell'attestazione di rinnovo periodico di conformità antincendio, rilasciato in data 05 dicembre 2016.
- F88 utilizzo carta riciclata: il titolare della struttura ha inviato al Parco copia della fattura attestante l'acquisto di carta riciclata da utilizzare per la stampante. **(1 punto)**

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Migliorare la forma dei registri interni per i controlli sulla pulizia dei filtri cappa cucina ed impianto di aerazione;
2. Preparare le statistiche sui consumi di acqua su base stagionale e per presenze;
3. Preparare le statistiche sui consumi energetici su base stagionale e per presenze;
4. Migliorare l'estetica dei menu per la conoscenza e la promozione dei prodotti tipici del Parco;
5. Migliorare la comunicazione per incentivare gli ospiti a supportare l'albergo nel miglioramento dei propri impatti ambientali (raccolta differenziata, consumi idrici).

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **74** dei quali **66 al netto dei requisiti strutturali**. Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

• CAMPING FAE' (SANT'ANTONIO DI MAVIGNOLA)

La struttura supera il punteggio minimo complessivo di assegnazione del marchio ma non supera il punteggio minimo per gli "Aspetti comunicativi", inoltre si è verificato qualche problema nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O35 integrità serbatoio di gasolio: il titolare della struttura ha inviato copia della controllo dell'intercapedine del serbatoio di gasolio che ha dato esito positivo (non ci sono perdite);
- O52 mission ambientale: il titolare della struttura ha inviato al Parco copia della bozza della comunicazione da consegnare all'arrivo dei

- clienti con inserite alcune buone pratiche da seguire durante il soggiorno nel campeggio;
- O53 programma di miglioramento: il titolare ha fatto pervenire al Parco documentazione fotografica che attesta l'allestimento dell'angolo verde all'interno del market;
 - F63 comunicazione cliente: vedi req.O53 **(1 punto)**;
 - F70bis adesione iniziative Parco: il titolare aderisce alle iniziative del Parco e partecipa ai momenti formativi organizzati dall'Associazione QP **(1 punto)**.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Realizzare in una parte di scaffalatura del market un "angolo verde" puntando anche sull'uso di poster con montagne e simili per evidenziare la presenza di prodotti biodegradabili (piatti, bicchieri, carta igienica e tovaglioli) o a basso impatto (detersivi Ecolabel) ecc.;
2. Effettuare una verifica sull'assenza di perdite dal serbatoio a doppia parete per il gasolio che ha rivelato problemi durante il sopralluogo di verifica;
3. Aggiornare il registro interno con i controlli annuali sull'assenza di perdite dai 3 serbatoi a doppia parete per il gasolio;
4. Inserire nel nuovo sito internet una pagina relativa alla politica riguardante il rapporto con l'ambiente e l'ente Parco;
5. Migliorare rendendola più incisiva la comunicazione ai clienti relativamente alle limitazioni di circolazione all'interno del campeggio.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **61** dei quali **44 al netto dei requisiti strutturali e dei requisiti del market**.

Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 35), si propone di rinnovare il marchio per 2 anni.

• **CAMPING DOLOMITI (DIMARO FOLGARIDA)**

Durante la verifica non è stato possibile visionare e verificare la regolarità della documentazione relativa ai seguenti requisiti obbligatori:

- O20: nomina terzo responsabile;
- O21: manutenzione gruppo elettrogeno;
- O35: integrità serbatoio di gasolio;
- O39: comunicazione divieto di utilizzo prodotti chimici;
- O39bis: manutenzione impianti con gas ad effetto serra;
- O51 e O52: mission ambientale e sito internet;
- O58, O60 e O61: brochure, depliant presentazione Parco e progetto QP.

Inoltre a causa dell'assenza del titolare durante il sopralluogo di verifica, non è stato possibile rintracciare e quindi visionare le evidenze documentali di ulteriori requisiti obbligatori.

La struttura raggiunge, invece, il punteggio minimo complessivo di assegnazione del marchio ma non supera il punteggio minimo per gli aspetti legati alla "Gestione prodotti pericolosi" e "Aspetti comunicativi".

Il titolare della struttura non ha fatto pervenire alcuna documentazione.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi di sospendere per 6 mesi, il rinnovo del marchio Qualità Parco, in attesa di ricevere la documentazione risultata mancante al momento della verifica.

Durante l'audit è stato raggiunto il punteggio di **58** dei quali **39 al netto dei requisiti strutturali e dei requisiti del market** (punteggio minimo per assegnazione marchio 35).

Alla luce di quanto sopra esposto si propone quindi di:

- **rinnovare** il marchio "Qualità Parco" all'Hotel Alpina di Madonna di Campiglio; all'Hotel Beverly di Pinzolo; all'hotel Denny di Carisolo, Alp Hotel Teller di Dimaro Folgarida; all'Alp Hotel Milano di Andalo; all'Hotel Vittoria di Dimaro Folgarida; all'Alp Holiday Dolomiti di Dimaro Folgarida; all'Albergo Posta di Sant'Antonio di Mavignola e al Camping Faè di Sant'Antonio di Mavignola.
- **sospendere** il marchio "Qualità Parco" al Camping Dolomiti di Dimaro Folgarida.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA ESECUTIVA

- udita la relazione;
- visti gli atti citati in premessa;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale 27 gennaio 2017, n. 103, che approva il Piano delle Attività dell'Ente per il triennio 2017 - 2019 e il Bilancio di previsione 2017 - 2019 del Parco Adamello - Brenta;
- vista la deliberazione della Giunta esecutiva n. 157 di data 15 dicembre 2016 "*Adozione della proposta di Bilancio di previsione del Parco Adamello - Brenta per gli esercizi finanziari 2017 - 2019 e relativo bilancio finanziario gestionale*";
- vista la deliberazione della Giunta provinciale 26 gennaio 2001, n. 176, che approva il "*Regolamento di attuazione del principio della distinzione tra funzioni di indirizzo politico - amministrativo e funzione di gestione*" del Parco Adamello - Brenta;
- visto il Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche;

- vista la legge provinciale 14 settembre 1979, n. 7 e successive modifiche;
- vista la legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11 e successive modifiche;
- visto il D.P.P. di data 21 gennaio 2010, n. 3-35/Leg. "Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dei parchi naturali provinciali, nonché la procedura per l'approvazione del Piano del Parco (articoli 42, 43 e 44 della legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11)";
- a voti unanimi, espressi nelle forme di legge,

delibera

1. di rinnovare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" alle seguenti strutture:

	Punti totali	Punti al netto requisiti strutturali	Durata rinnovo (anni)	N° prescriz.	N° sugg.
Hotel Alpina	79	77	3	0	0
Hotel Beverly	90	78	3	0	0
Hotel Denny	79	77	3	0	0
Alp Hotel Taller	88	70	2	0	0
Alp Hotel Milano	78	74	3	0	0
Hotel Vittoria	92	86	3	0	0
Hotel Tevini	91	85	3	0	0
Alp Holiday Dolomiti	91	80	3	0	0
Albergo alla Posta	74	66	2	0	0
Camping Faè	61	44	2	0	0

2. di sospendere **per 6 mesi**, il rinnovo del marchio Qualità Parco al Camping Dolomiti di Dimaro Folgarida, in attesa di ricevere la documentazione risultata mancante al momento della verifica;
3. di approvare i programmi di miglioramento come proposto dai verificatori di cui all'allegato A), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

ValC/ad

Adunanza chiusa ad ore 20.30.

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
f.to ing. Massimo Corradi

Il Presidente
f.to avv. Joseph Masè