

Deliberazione della Giunta esecutiva n. 105 di data 22 agosto 2016.

Oggetto: Rinnovo e ritiro del marchio "Qualità Parco" ad alcune strutture ricettive.

Il giorno 4 agosto 2016 presso la Sala Riunioni del Dipartimento del Turismo in via Romagnosi, a seguito della convocazione avvenuta con nota dd. 13 luglio 2016, si è riunito il Comitato Tecnico del progetto Qualità Parco nominato con delibera della Giunta esecutiva del Parco n. 60 dd. 14/04/2011.

Le attività di audit hanno interessato le seguenti strutture ricettive:

VERIFICHE DI RINNOVO:

1. Hotel Caminetto (Dimaro Folgarida)
2. Hotel Miramonti (Madonna di Campiglio)
3. Garnì Sottobosco (Dimaro Folgarida)
4. Hotel Miravalle (San Lorenzo Dorsino)

Al riguardo il Comitato Tecnico si è espresso come di seguito esposto.

• HOTEL CAMINETTO (DIMARO FOLGARIDA)

Durante la verifica si è verificato un problema per quanto riguarda il requisito obbligatorio relativo alla manutenzione degli impianti refrigeranti.

In merito ai requisiti facoltativi sono stati superati i punteggi minimi sia per le singole voci che quelli totali.

Nella sezione relativa alle iniziative specifiche l'auditor ha assegnato 7 punti, di cui 5 punti per la certificazione Ecolabel e 2 punti per la convenzione sottoscritta con la ditta Diversey Johnson per la linea completa di detergenti ecologici "Sure".

Il Segretario del progetto fa presente che il titolare della struttura non ha fatto pervenire al Parco la dichiarazione relativa alla tipologia di gas contenuti negli impianti refrigeranti installati presso la struttura.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. per le manutenzioni ordinarie mantenere attiva la dichiarazione sottoscritta dalle ditte esterne circa il corretto smaltimento dei rifiuti da loro prodotti nel corso delle attività;
2. effettuare la rilevazione e quindi la statistica dei consumi stagionali di energia elettrica e acqua effettuando delle auto-letture dei contatori ad inizio e fine stagione.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco, con **una prescrizione**. Il punteggio ottenuto è di **97**, di cui **91 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

PRESCRIZIONE

1. inviare al Parco, entro il **15.09.2016**, la dichiarazione rilasciata da un tecnico, relativa alla tipologia di gas contenuti all'interno degli impianti refrigeranti installati presso la struttura.

• HOTEL MIRAMONTI (MADONNA DI CAMPIGLIO)

La struttura ha recentemente effettuato degli importanti lavori di ristrutturazione dell'edificio e gli stessi non sono ancora del tutto ultimati. Durante la verifica si sono evidenziate alcune problematiche riguardo all'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori, inoltre non è stato raggiunto il punteggio minimo per il settore emissioni e gestione acquisti e valorizzazione della tipicità.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco la seguente documentazione:

- O2 certificato di prevenzione incendi: il titolare della struttura al momento dell'audit era in possesso di un CPI scaduto in data 31.12.2005, ovviamente si sta aspettando di rinnovarlo in attesa di completare i lavori di ristrutturazione entro il 2016; attualmente il titolare è in possesso del Piano di Adeguamento che contiene tutte le prescrizioni che il titolare della struttura dovrà assolvere per essere conforme alla normativa anticendio.
- O14 smaltimento oli e grassi di frittura: il titolare della struttura ha fatto pervenire copia della convenzione sottoscritta con la Comunità delle Giudicarie in data 30 ottobre 2013 per poter conferire i rifiuti presso il Centro Raccolta Materiali di Madonna di Campiglio, in qualità di utenza non domestica, con allegato il registro dei conferimenti che attesta il corretto smaltimento.
- O21 manutenzione periodica impianto termico: il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco copia della pagina del libretto dell'impianto termico che attesta che è stata effettuata la manutenzione in data 06 maggio 2016.
- O23 nomina terzo responsabile: non serve in quanto l'impianto ha una potenzialità termica inferiore alle 200.000 kcal/h (232,60 kW).
- O36 prova di tenuta serbatoio di gasolio: il titolare della struttura ha effettuato, in data 12 luglio 2016, il controllo di tenuta del serbatoio

interrato di gasolio a parete singola, l'esito della prova è positivo, ossia è a tenuta.

- O80.1 - O80.2 adesione iniziative Parco: il titolare della struttura aderisce alle iniziative proposte dal Parco, inoltre il titolare fa parte del CDA dell'Associazione Qualità Parco in qualità di consigliere.
- F27: rendimento caldaia: la strisciata di fumi inviata dal titolare della struttura riporta un rendimento pari a 94,7%, essendo la caldaia a biomassa vengo assegnati **2 punti**.
- F88.2 acquisito ParcoCard: la struttura ha acquistato un numero maggiore a 10 di ParcoCard, pertanto vengo assegnati **2 punti**.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Creare un angolo Parco all'interno della biblioteca;
2. Migliorare la comunicazione verso il cliente in merito al sistema di raccolta differenziata all'interno delle camere.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco, con **3 prescrizioni**. Il punteggio ottenuto è di **77**, di cui **69 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

PRESCRIZIONI

1. inviare al Parco, entro il **31.01.2017**, copia del Certificato Prevenzione Incendi;
2. inviare al Parco, entro il **30.09.2016**, copia del registro di manutenzione dei filtri della cappa della cucina;
3. inviare al Parco, entro il **30.09.2016**, copia dei menù con stampate le ricette dei piatti tipici.

• GARNI' SOTTOBOSCO (DIMARO FOLGARIDA)

Durante la verifica si è riscontrato qualche problema nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori, in particolare:

- O2 CPI: al momento della verifica era presente un CPI scaduto in data 14 aprile 2015, la titolare ha provveduto immediatamente a chiedere il rinnovo; attualmente al Parco non è pervenuta alcuna documentazione a riguardo.
- O34 controllo serbatoio gasolio: al momento della verifica non è stato possibile effettuare il controllo del gasolio in quanto nevicava, pertanto l'auditor aveva concordato con la titolare che avrebbe inviato al Parco

una dichiarazione; attualmente non è pervenuta alcuna documentazione a riguardo.

In merito ai requisiti facoltativi è stato raggiunto il punteggio minimo sia per le singole voci che quello complessivo; il programma di miglioramento è stato completamente ottemperato anche se l'auditor fa notare che è migliorabile la comunicazione sulla raccolta differenziata.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Continuare la sostituzione delle lampadine non a basso consumo energetico;
2. Migliorare la comunicazione ai clienti riguardo alla raccolta differenziata dei rifiuti e al portare a valle i rifiuti rendendola più interessante con immagini o altri sistemi e informando maggiormente sull'area presso il garage;
3. Fare un confronto degli indicatori energetici (gasolio ed energia elettrica) tra stagione estiva/invernale rispetto a quella precedente. Da migliorare anche attraverso auto-letture sui contatori di acqua e luce;
4. Fare firmare alle addette alle stanze l'informativa sulle modalità di raccolta differenziata. Migliorare la comunicazione ad esempio con immagini relative alle differenti tipologie di rifiuti da gestire;
5. Predisporre un registro di controlli sull'assenza di perdite di gasolio nell'intercapedine del serbatoio interrato.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco, con **una prescrizione**. Il punteggio ottenuto è di **61**, di cui **52 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 50 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

PRESCRIZIONE

1. inviare al Parco, entro il **30.09.2016**, copia del Certificato Prevenzione Incendi e dichiarazione in merito al controllo del serbatoio di gasolio.

• HOTEL MIRAVALLE (SAN LORENZO DORSINO)

Durante la verifica non si sono verificati problemi nell'ottemperamento dei requisiti obbligatori. Per quanto riguarda il punteggio facoltativo, viene rispettato quello minimo complessivo, mentre non è stato raggiunto quello specifico relativo alla gestione dei prodotti pericolosi.

Il Segretario del progetto illustra la documentazione che la titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- F42 dosaggio automatico detersivo lavastoviglie: la struttura è dotata di un impianto di dosaggio automatico del detersivo della lavastoviglie, per raggiungere il punteggio la titolare ha fatto pervenire al Parco copia delle schede di sicurezza dei prodotti utilizzati rilasciate dalla ditta installatrice, pertanto vengono assegnati **2 punti**.

Il programma di miglioramento è stato ottemperato.

Si propone il seguente programma di miglioramento

1. Calcolare gli indicatori idrici ed energetici solo per il periodo di apertura dell'albergo (maggio-settembre);
2. Calcolare l'indicatore quantità residuo / presenza;
3. Creare un libro di ricette oppure creare serate/vetrina dei prodotti tipici del Parco;
4. Monitorare i consumi di energia elettrica (calcolare consumi a livello mensile).

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **68**, dei quali **64 al netto dei requisiti strutturali**. Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

AGRITUR AGRIBOUSE (CAMPODENNO)

Con nota di data 05 ottobre 2015, ns. prot. n. 4162/9.2 la titolare della struttura ha espresso la propria volontà a non voler rinnovare il marchio QP, per questioni di riorganizzazione dell'azienda agricola e dell'attività agrituristica connessa all'azienda stessa.

AGRITUR RENETTA (TASSULLO)

Con nota di data 14 marzo 2016, la titolare della struttura ha espresso la propria volontà a non rinnovare più il marchio QP, senza specificare nel dettaglio le motivazioni.

Alla luce di quanto sopra esposto si propone quindi di:

- **rinnovare** il marchio "Qualità Parco" all'Hotel Caminetto di Dimaro Folgarida; all'Hotel Miramonti di Madonna di Campiglio; al Garni Sottobosco di Dimaro Folgarida e all'Hotel Miravalle di San Lorenzo Dorsino;
- **ritirare** il marchio "Qualità Parco" all'Agritur Agrihouse di Campodenno e all'Agritur Renetta di Tassullo.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA ESECUTIVA

- udita la relazione;
- visti gli atti citati in premessa;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale 29 gennaio 2016, n. 77, che approva il bilancio di previsione 2016-2018, il Piano delle attività per il triennio 2016-2018 e il documento "*Pianificazione urbanistica, deroghe al Piano del Parco e autorizzazioni di competenza del Comitato di gestione*" del Parco Adamello-Brenta;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale 26 gennaio 2001, n. 176, che approva il "*Regolamento di attuazione del principio della distinzione tra funzioni di indirizzo politico - amministrativo e funzione di gestione*" del Parco Adamello - Brenta;
- visto il Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche;
- vista la legge provinciale 14 settembre 1979, n. 7 e successive modifiche;
- vista la legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11 e successive modifiche;
- visto il D.P.P. di data 21 gennaio 2010, n. 3-35/Leg. "*Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dei parchi naturali provinciali, nonché la procedura per l'approvazione del Piano del Parco (articoli 42, 43 e 44 della legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11)*";
- a voti unanimi, espressi nelle forme di legge,

delibera

1. di rinnovare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" alle seguenti strutture:

	Punti totali	Punti al netto requisiti strutturali	Durata rinnovo (anni)	N° prescriz.	N° sugg.
Hotel Caminetto	97	91	3	1	0
Hotel Miramonti	77	69	2	3	0
Garnì Sottobosco	61	52	2	1	0
Hotel Miravalle	68	64	2	0	0

2. di ritirare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" all'Agritur Agrihouse di Campodenno e all'Agritur Renetta di Tassullo.

3. di approvare i programmi di miglioramento, come proposto dai verificatori di cui all'allegato A), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

ValC/lb

Adunanza chiusa ad ore 20.45.

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
f.to ing. Massimo Corradi

Il Presidente
f.to avv. Joseph Masè

Allegato A)

Programma di miglioramento – Hotel Caminetto 2016

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Per le manutenzioni ordinarie mantenere attiva la dichiarazione sottoscritta dalle ditte esterne circa il corretto smaltimento dei rifiuti da loro prodotti nel corso delle attività	luglio 2016	M. Katzemberger
Effettuare la rilevazione e quindi la statistica dei consumi stagionali di energia elettrica e acqua effettuando delle autoletture dei contatori ad inizio e fine stagione	A partire dalla stagione estiva 2016	M. Katzemberger

Programma di miglioramento 2016 - Hotel Miramonti

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Creare un angolo Parco all'interno della biblioteca	Settembre 2017	Sig. Matteo Antonioli
Migliorare la comunicazione verso il cliente in merito al sistema di raccolta differenziata all'interno delle camere	Settembre 2017	Sig. Matteo Antonioli

Programma di miglioramento 2016 - Garni Sottobosco

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Continuare la sostituzione delle lampadine non a basso consumo energetico	Marzo 2018	Sig.ra Anselmi
Migliorare la comunicazione ai clienti riguardo alla raccolta differenziata dei rifiuti e al portare a valle i rifiuti rendendola più interessante con immagini o altri sistemi e informando maggiormente sull'area presso il garage	Marzo 2017	Sig.ra Anselmi
Fare un confronto degli indicatori energetici (gasolio ed energia elettrica) tra stagione estiva/invernale rispetto a quella precedente. Da migliorare anche attraverso autolettore sui contatori di acqua e luce	Marzo 2017	Sig.ra Anselmi
Fare firmare alle addette alle stanze l'informativa sulle modalità di raccolta differenziata. Migliorare la comunicazione ad esempio con immagini relative alle differenti tipologie di rifiuti da gestire	Agosto 2016	Sig.ra Anselmi
Predisporre un registro di controlli sull'assenza di perdite di gasolio nell'intercapedine del serbatoio interrato	Agosto 2016	Sig.ra Anselmi

Programma di miglioramento Hotel Miravalle 2016

Misura	Pianificato (entro)	Responsabile
Calcolare gli indicatori idrici ed energetici solo per il periodo di apertura dell'albergo (maggio-settembre)	Giugno 2018	Sig. Orlandi
Calcolare l'indicatore quantità residuo / presenza	Giugno 2018	Sig. Orlandi
Creare un libro di ricette oppure creare serate/vevtrina dei prodotti tipici del Parco	Giugno 2018	Sig. Orlandi
Monitorare i consumi di energia elettrica (calcolare consumi a livello mensile)	Giugno 2018	Sig. Orlandi

Parte integrante e sostanziale alla deliberazione n. 105 di data 22 agosto 2016.

Il Segretario
f.to ing. Massimo Corradi

Il Presidente
f.to avv. Joseph Masè