

Deliberazione della Giunta esecutiva n. 107 di data 3 agosto 2015.

Oggetto: Assegnazione, rinnovo e ritiro del marchio "Qualità Parco" ad alcune strutture ricettive.

Il giorno 28 luglio 2015 presso la Casa Natura Villa Santi, a seguito della convocazione avvenuta con nota di data 7 luglio 2015, si è riunito il Comitato Tecnico del progetto Qualità Parco, nominato con deliberazione della Giunta esecutiva del Parco n. 60 di data 14 aprile 2011.

Le attività di audit hanno interessato le seguenti strutture ricettive:

VERIFICHE DI RINNOVO:

1. Cattoni Hotel Plaza (Comano Terme);
2. Parco Hotel Regina Elena (Caderzone Terme);
3. Garnì Lago Nembia (San Lorenzo Dorsino);
4. Grand Hotel Terme (Comano Terme);
5. Majestic Mountain Charme Hotel (Madonna di Campiglio);

VERIFICA INZIALE:

1. Casa per Ferie Pra de la Casa (Madonna di Campiglio).

Al riguardo il Comitato Tecnico si è espresso come di seguito esposto.

• **CATTONI HOTEL PLAZA (COMANO TERME)**

Durante la verifica si sono verificati alcuni problemi sul rispetto di alcuni requisiti obbligatori.

Per quanto riguarda i requisiti facoltativi è stato raggiunto il punteggio minimo richiesto per il rinnovo del marchio.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco la seguente documentazione:

- O23 nomina terzo responsabile: il titolare ha fatto pervenire copia della pagina del libretto di centrale con indicato il nome della ditta alla quale è stata affidata la responsabilità dell'impianto termico fino al 31 dicembre 2016;
- O25 manutenzione impianti di aerazione: il titolare ha fatto pervenire copia della fattura della ditta incaricata della manutenzione degli impianti di trattamento aria;
- O36 prova di tenuta serbatoio: il titolare ha fatto pervenire copia dell'esito della prova di tenuta effettuata su entrambi i serbatoi interrati di gasolio, dai quali è risultato che sono in tenuta.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Introdurre negli strumenti di valutazione del cliente domande riferite al Parco;
2. Utilizzare tovaglioli di carta riciclata;
3. Creare indicatore sul consumo di detersivi;
4. Fare indicatori anche per l'utilizzo di detersivi.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **74**, dei quali **73 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• **PARCO HOTEL TERME REGINA ELENA (CADERZONE TERME)**

Durante la verifica si è verificato qualche problema nel raggiungimento del punteggio minimo per gli aspetti comunicativi, inoltre non viene raggiunto il punteggio minimo complessivo.

Si sono verificati, infine, alcuni problemi nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori.

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco la seguente documentazione:

- O21 manutenzione periodica impianto termico: la titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco copia del manuale di istruzione e manutenzione della caldaia a biomassa; a detta della titolare la manutenzione dell'impianto termico viene fatta dal marito e non da una ditta specializzata, pertanto non è presente il libretto di centrale;
- O36 serbatoio interrato di gasolio: la titolare ha comunicato che il serbatoio è stato pulito dai proprietari stessi, pertanto non dispongono di un certificato di avvenuta bonifica;
- Aspetti comunicativi: la titolare ha fatto pervenire al Parco diversa documentazione che attesta come viene effettuata la comunicazione presso la sua struttura ricettiva.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Recuperare presso il fornitore di GPL copia delle verifiche periodiche.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco con **2 prescrizioni**. Il punteggio ottenuto è di **75**, dei quali **67 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

PRESCRIZIONI

1. inviare al Parco, entro il 30.09, copia della dichiarazione del tecnico in merito alla manutenzione degli impianti termici a biomassa, relativa al fatto che non devono essere effettuati i controlli annuali;
2. inviare al Parco, entro il 30.09, relazione che descriva nel dettaglio le modalità di avvenuta bonifica del serbatoio, indicando anche dove è stata smaltita la morchia, ossia il residuo di petrolio che generalmente si deposita sul fondo dei serbatoi.

- **GARNI' LAGO NEMBIA (SAN LORENZO DORSINO)**

Durante la verifica non si sono verificati problemi nel raggiungimento del punteggio minimo complessivo, non viene raggiunto però il punteggio minimo richiesto per la gestione dei prodotti pericolosi. Si è evidenziato, inoltre, un problema per quanto riguarda l'ottemperamento di un requisito obbligatorio.

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco la seguente documentazione:

- O7 autorizzazione allo scarico: presso la struttura era presente un'autorizzazione allo scarico in vasca a tenuta, rilasciata dal Comune di San Lorenzo Dorsino dd. 11.06.2012; l'ultimo svuotamento da parte della ditta specializzata (SOGAP) risale, però, al settembre 2013. A fronte di un consumo annuo di ca. 700 mc di acqua, risulta impossibile che non sia stato necessario, in 2 anni, uno svuotamento della vasca di tenuta, pertanto risulta più probabile che sia presente una fossa imhoff, il titolare dovrà verificare la situazione per risolvere il problema che ha riscontri non indifferenti a livello ambientale;
- F38 contabilizzazione detergenti: la titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco il calcolo del consumo dei detergenti suddiviso anche per il numero di presenze (2 punti).

La titolare ha inviato inoltre copia della verifica del serbatoio di GPL effettuata dalla ditta Trilogas.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Valorizzare nella comunicazione al cliente il fatto che il sapone/bagnoschiama dei dispenser sono ecologici;
2. Nella prossima stampa della brochure valorizzazione del marchio e della mission.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi di sospendere per 6 mesi, il rinnovo del marchio Qualità Parco fino a che la titolare della struttura non farà pervenire al Parco la documentazione riguardante la modalità di gestione dello scarico fognario e le eventuali autorizzazioni. Durante l'audit è stato raggiunto il punteggio di **85**, dei quali **76 al netto dei requisiti strutturali** (punteggio minimo per assegnazione marchio 50)

- **GRAND HOTEL TERME (COMANO TERME)**

Durante la verifica si sono verificati alcuni problemi nel raggiungimento dei punteggi minimi per la gestione prodotti pericolosi e per la gestione della comunicazione; inoltre si sono verificati dei problemi nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco la seguente documentazione:

- O21 manutenzione periodica impianto termico: il titolare della struttura ha inviato copia dell'ultima manutenzione effettuata in data 10 febbraio 2015;
- O23 nomina terzo responsabile: il titolare ha fatto inviare copia dei patentini di abilitazione delle persone incaricate a svolgere la funzione di terzo responsabile;
- O25 manutenzione impianti di aerazione: il titolare ha fatto pervenire copia del rapportino di lavoro relativo alla pulizia dei filtri della U.T.A., effettuata dalla ditta Sester di Trento.
- F42 dosaggio automatico lavastoviglie: il titolare ha inviato una dichiarazione scritta da parte della ditta Detersiv 2000 relativa al dosaggio dei prodotti utilizzati per la lavastoviglie (1 punto);
- F88.3 biblioteca Parco: il titolare ha acquistato 20 pubblicazioni del Parco per creare una biblioteca tematica all'interno della propria struttura (2 punti).

Si propone il seguente programma di miglioramento

1. Migliorare il sito internet riguardo alla possibilità di raggiungere la struttura con mezzi pubblici;
2. Valutazione dell'adesione a circuiti di promozione per portatori di handicap;
3. Rivalutare l'intera gestione del calore a fronte degli scarsi rendimenti delle caldaie;
4. Verificare la possibilità di sostituire i faretto alogeni delle stanze con LED.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco, con **3 prescrizioni**. Il punteggio ottenuto è di **78**, dei quali **74 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

- **MAJESTIC MOUNTAIN CHARME HOTEL (MADONNA DI CAMPIGLIO)**

Durante la verifica non si sono verificati problemi nel raggiungimento del punteggio minimo complessivo e specifico.

Si sono invece verificati problemi nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco la seguente documentazione:

- O23 nomina terzo responsabile: non è stata inviata alcuna documentazione in merito.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Migliorare il sito internet per la comunicazione della mission;
2. Creare indicatore rifiuti riguardo al residuo/presenza;
3. Creare indicatore gasolio/presenza;
4. Migliorare la comunicazione dei piatti tipici nei menu.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco, con **1 prescrizione**. Il punteggio ottenuto è di **76**, dei quali **63 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 58 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

PRESCRIZIONI:

1. inviare al Parco, entro il 15.09.2015, copia del libretto di ventrale con indicato il nominativo del terzo responsabile.

• CASA PER FERIE PRA DE LA CASA (RAGOLI)

Durante la verifica si sono verificati alcuni problemi nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori; non si sono verificati, invece, problemi nel raggiungimento del punteggio minimo complessivo.

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco la seguente documentazione:

- O16 limiti di accettabilità scarichi: il titolare della struttura ha comunicato che ha preso contatti con la ditta GEAS per effettuare i controlli richiesti dal D.P.G.P. 26 gennaio 1987 n.1-41/leg;
- O17 manutenzione periodica impianto termico: il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco copia del risultato della verifica effettuata sulla caldaia a biomassa;
- F70 materiale informativo su prodotti tipici e biologici: il titolare della struttura non ha inviato nessuna documentazione in merito.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Pubblicare sul sito internet le ricette dei piatti preparati presso la struttura;

2. verificare l'illuminazione nella sala lettura;
3. Fare la brochure della struttura in carta riciclata.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per l'assegnazione del marchio Qualità Parco, con **2 prescrizioni**. Il punteggio ottenuto è di **66**, dei quali **52 al netto dei requisiti strutturali**. La durata dell'attestazione avrà validità di **2 anni**.

PRESCRIZIONI:

1. inviare al Parco, entro il 15.10.2015, copia dell'analisi del refluo derivante dalle vasche imhoff;
2. inviare al Parco, entro il 15.10.2015, documentazione fotografica che attesti che è stata ampliata la biblioteca con pubblicazioni sui prodotti bioigici.

HOTEL MIRAMONTI (MADONNA DI CAMPIGLIO)

Il Comitato Tecnico propone, inoltre, di rinviare la verifica dell'Hotel Miramonti in quanto il titolare ha dichiarato che, durante la stagione estiva, l'hotel rimane chiuso per lavori di ristrutturazione e riqualificazione energetica.

FLAIR HOTEL OPINIONE (SAN LORENZO DORSINO)

Con nota di data 23 gennaio 2015, ns. prot. n. 236/VII/10, la titolare della struttura ha espresso la volontà di non voler rinnovare il marchio QP a seguito della condizione di crisi che ha pesantemente influito sull'andamento economico e che ha portato a un taglio delle spese.

AGRITUR SANDRO (SPORMINORE)

Con nota di data 19 novembre 2014, ns. prot. n. 4766/VII/10 è stato richiesto al titolare della struttura la volontà o meno di mantenere il marchio QP; nonostante numerosi solleciti il titolare non ha mai inviato nulla a riguardo.

Alla luce di quanto sopra esposto si propone quindi di:

- **rinnovare** il marchio "Qualità Parco" al Cattoni Hotel Plaza di Comano Terme, al Parco Hotel Regina Elena di Caderzone Terme, al Grand Hotel Terme di Comano Terme e al Majestic Mountain Charme Hotel di Madonna di Campiglio;
- **assegnare** il marchio "Qualità Parco" alla Casa per Ferie Pra de La Casa di Ragoli;
- **rimandare** la verifica di rinnovo del marchio "Qualità Parco" dell'Hotel Miramonti di Madonna di Campiglio, nella prossima tornata.
- **ritirare** il marchio "Qualità Parco" al Flair Hotel Opinione di San Lorenzo Dorsino e all'Agritur Sandro di Sporminore.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA ESECUTIVA

- udita la relazione;
- visti gli atti citati in premessa;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale 26 gennaio 2001, n. 176, che approva il "Regolamento di attuazione del principio della distinzione tra funzioni di indirizzo politico - amministrativo e funzione di gestione" del Parco Adamello - Brenta;
- vista la legge provinciale 14 settembre 1979, n. 7 e successive modifiche;
- vista la legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11 e successive modifiche;
- visto il D.P.P. di data 21 gennaio 2010, n. 3-35/Leg. "Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dei parchi naturali provinciali, nonché la procedura per l'approvazione del Piano del Parco (articoli 42, 43 e 44 della legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11)";
- a voti unanimi, espressi nelle forme di legge,

delibera

1. di rinnovare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" alle seguenti strutture:

	Punti totali	Punti al netto requisiti strutturali	Durata rinnovo (anni)	N° prescriz.	N° sugg.
Cattoni Hotel Plaza	74	73	3	0	0
Parco Hotel Regina Elena	75	67	2	2	0
Grand Hotel Terme	78	74	3	0	0
Majestic Mountain Charme Hotel	76	63	2	1	0

2. di assegnare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" alla seguente struttura:

	Punti totali	Punti al netto requisiti strutturali	Durata assegnazione (anni)	N° prescriz.	N° sugg.
Casa per Ferie Pra de la Casa	66	52	2	2	0

3. di sospendere, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" al Garnì Lago Nembia di San Lorenzo Dorsino fino al 28.01.2016;
4. di rimandare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, la verifica di rinnovo del marchio "Qualità Parco" dell' Hotel Miramonti di Madonna di Campiglio, nella prossima tornata.
5. di ritirare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" al Flair Hotel Opinione di San Lorenzo Dorsino e all'Agritur Sandro di Sporminore.
6. di approvare i programmi di miglioramento come proposto dai verificatori di cui all'allegato A), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

ValC/lb

Adunanza chiusa ad ore 18.30

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
f.to dott. Roberto Zoanetti

Il Presidente
f.to Antonio Caola

Allegato A)

Programma di miglioramento – Hotel Cattoni 2015

<i>Misura</i>	<i>Pianificato (entro)</i>	<i>Responsabile</i>
Introdurre negli strumenti di valutazione del cliente domande riferite al Parco	Marzo 2017	<i>A Cattoni</i>
Utilizzare tovaglioli di carta riciclata	Marzo 2017	<i>A Cattoni</i>
Fare indicatori anche per l'utilizzo di detersivi	Marzo 2017	<i>A Cattoni</i>

Programma di miglioramento 2015 – Parco Hotel Terme Regina Elena

<i>Misura</i>	<i>Pianificato (entro)</i>	<i>Responsabile</i>
Recuperare presso il fornitore di GPL copia delle verifiche periodiche	Marzo 2017	<i>Laura Franchini</i>

Programma di miglioramento 2015 - Grand Hotel Terme

<i>Misura</i>	<i>Pianificato (entro)</i>	<i>Responsabile</i>
Migliorare il sito internet riguardo alla possibilità di raggiungere la struttura con mezzi pubblici	Maggio 2017	<i>Sig. Rizzi</i>
Valutazione dell'adesioni a circuiti di promozione per portatori di handicap	Maggio 2017	<i>Sig. Rizzi</i>
Rivalutare l'intera gestione del calore a fronte degli scarsi rendimenti delle caldaie	Maggio 2017	<i>Sig. Rizzi</i>
Verificare la possibilità di sostituire i faretto alogeni delle stanze con LED	Maggio 2017	<i>Sig. Rizzi</i>

Programma di miglioramento 2015 - Majestic Mountain Charme Hotel

<i>Misura</i>	<i>Pianificato (entro)</i>	<i>Responsabile</i>
Migliorare il sito internet per la comunicazione della mission	Marzo 2017	<i>Anna Maturi</i>
Creare indicatore rifiuti riguardo al residuo/presenza	Marzo 2017	<i>Anna Maturi</i>
Creare indicatore gasolio/presenza	Marzo 2017	<i>Anna Maturi</i>
Migliorare la comunicazione dei piatti tipici nei menu	Marzo 2017	<i>Anna Maturi</i>

Programma di miglioramento 2015 – Pra de la Casa

<i>Misura</i>	<i>Pianificato (entro)</i>	<i>Responsabile</i>
Pubblicare sul sito internet le ricette dei piatti preparati presso la struttura	<i>Marzo 2017</i>	<i>M. Ciaghi</i>
Verificare l'illuminazione nella sala lettura	<i>Marzo 2017</i>	<i>M. Ciaghi</i>
Fare la brochure della struttura in carta riciclata	<i>Marzo 2017</i>	<i>M. Ciaghi</i>

Parte integrante e sostanziale alla deliberazione n. 107 di data 3 agosto 2015.

Il Segretario
f.to dott. Roberto Zoanetti

Il Presidente
f.to Antonio Caola