

Deliberazione della Giunta esecutiva n. 93 di data 25 agosto 2014.

Oggetto: Rinnovo e ritiro del marchio "Qualità Parco" ad alcune strutture ricettive.

Il giorno 7 agosto 2014 presso la Sala Riunioni del Dipartimento del Turismo a Trento in via Romagnosi, si è riunito, a seguito della convocazione avvenuta con nota di data 29 luglio 2014, il Comitato Tecnico del progetto Qualità Parco, nominato con deliberazione della Giunta esecutiva del Parco n. 60 di data 14 aprile 2011.

Le attività di audit hanno interessato le seguenti strutture ricettive:

VERIFICHE DI RINNOVO:

1. Hotel Miravalle (San Lorenzo in Banale);
2. Garnì Lilly (San Lorenzo in Banale);
3. Garnì Sottobosco (Dimaro);
4. Hotel Castel Mani (San Lorenzo in Banale);
5. Antica Residenza De Poda (Flavon).

Al riguardo il Comitato Tecnico si è espresso come di seguito esposto.

• **HOTEL MIRAVALLE (SAN LORENZO IN BANALE)**

Durante la verifica si sono constatati alcuni problemi per quanto riguarda l'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori, in particolare il rispetto del programma di miglioramento e la presenza delle pubblicazioni del Parco.

Per quanto riguarda i requisiti facoltativi non è stato raggiunto il punteggio minimo nelle voci "gestioni rifiuti" e "risorse idriche".

Si fa presente, inoltre, che al momento della verifica è risultata carente la documentazione scritta riguardante i menù per dare evidenza delle iniziative svolte per la valorizzazione della tipicità.

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O56 programma di miglioramento: la titolare della struttura ha inviato gli indicatori relativi ai consumi idrico, elettrico e di gasolio per il riscaldamento, soltanto che sono in termini assoluti e non rapportati al numero di presenze, pertanto vengono assegnati 2 punti;
- O78 pubblicazioni Parco: la titolare ha provveduto ad acquistare le 5 pubblicazioni richieste;
- F18 e F81 comunicazione RD agli ospiti: la titolare ha inviato copia della comunicazione che viene consegnata ai clienti per eseguire una corretta raccolta differenziata dei rifiuti (2 punti).

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Gli indicatori sui consumi energetici (energia elettrica e metano) verranno contabilizzati a stagione;
2. Raccogliere dati consumo detersivo lavastoviglie;
3. Comunicare meglio nel sito internet le attività svolte dalla struttura in campo ambientale.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco con **una prescrizione**. Il punteggio ottenuto è di **63**, dei quali **59 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 59 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

PRESCRIZIONE

La titolare della struttura dovrà inviare al Parco, **entro il 15.10.2014**, qualche menù dove si evidenzia che vengono utilizzati prodotti tipici e documentazione fotografica del pranzo tipico presso il maso di famiglia.

• GARNI' LILLY (SAN LORENZO IN BANALE)

La struttura non ha avuto alcun problema nel superamento dei requisiti obbligatori e nel raggiungere il punteggio minimo complessivo, è risultato evidente l'impegno della struttura nel mantenimento del marchio Qualità Parco.

Per quanto riguarda le iniziative specifiche sono stati assegnati 2 punti per la presenza di un serbatoio di raccolta dell'acqua piovana.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Mettere sotto i detersivi della lavatrice alcuni dosatori per i prodotti mentre sotto le lavastoviglie posizionare alcune bacinelle di plastica;
2. Utilizzare la carta riciclata per la comunicazione agli ospiti;
3. Nel caso in cui si dovessero ristampare le cartelle per la comunicazione agli ospiti, verrà utilizzata carta riciclata.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **79**, dei quali **68 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 50 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

• GARNI' SOTTOBOSCO (DIMARO)

Durante la verifica si sono constatate delle problematiche nell'ottemperamento di alcuni requisiti obbligatori, in particolare il rispetto del programma di miglioramento e la presenza delle pubblicazioni del Parco. Per quanto riguarda i requisiti facoltativi non è stato raggiunto il punteggio complessivo e quello minimo nella tematica gestione prodotti pericolosi.

La titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O52 programma di miglioramento: non è stata inviata alcuna documentazione in merito.
- F39 vasca di contenimento per detergenti pericolosi: il titolare della struttura ha inviato al Parco una fotografia che attesta che i detergenti pericolosi sono stati raccolti in una vaschetta di contenimento (2 punti);
- F41 regole scritte per scarico gasolio: il titolare della struttura ha inviato la dichiarazione di Cristoforetti (2 punti).

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Continuare la sostituzione delle lampadine non a basso consumo energetico;
2. Migliorare la comunicazione ai clienti riguardo alla raccolta differenziata dei rifiuti;
3. Fare un confronto degli indicatori energetici (gasolio ed energia elettrica) tra stagione estiva/invernale rispetto a quella precedente.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco, con **2 prescrizioni**. Il punteggio ottenuto è di **59**, dei quali **50 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, non essendo stato superato di 15 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 50 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 2 anni**.

PRESCRIZIONI

1. inviare al Parco, entro il 15 settembre 2014, il calcolo relativo al consumo idrico;
2. acquistare, entro il 15 settembre 2014, 5 pubblicazioni del Parco.

• HOTEL CASTEL MANI (SAN LORENZO IN BANALE)

La verifica doveva svolgersi il giorno 9 giugno 2014, soltanto che per problemi famigliari imprevisti la titolare ha chiesto di poter rimandare la verifica.

Il Comitato Tecnico all'unanimità ha stabilito di rimandare la verifica nella prossima tornata di novembre 2014.

• ANTICA RESIDENZA DE PODA (FLAVON)

Durante la verifica si è verificato qualche problema per quanto riguarda l'ottemperamento dei requisiti obbligatori. Per i requisiti facoltativi è stata adottata la percentuale in quanto non essendoci il serbatoio interrato del gasolio (la struttura è allacciata al metanodotto) non risultano applicabili alcuni requisiti legati a tale tematica; non viene raggiunto però il punteggio minimo nella voce "gestione acquisti".

Il titolare della struttura ha fatto pervenire al Parco:

- O35 sostanze lesive presenti negli impianti di refrigerazione: al momento della verifica non era presente la documentazione tecnica del frigorifero (per uso domestico), al fine di evidenziare quale tipo di freon esso contenga. A detta della dott.ssa Brida il frigorifero è comunque nuovo, pertanto si ritiene che il requisito può ritenersi comunque assolto.
- O65 mobili da giardino: al momento della verifica il mobili presente in giardino era di plastica, la titolare ha deciso di sostituirli e ha inviato una fotografia dove attesta che l'arredo da giardino è stato sostituito con materiale in legno.
- F69 regole per lo smaltimento dei rifiuti: la titolare ha inviato il documento sottoscritto dall'elettricista che si impegna a smaltire correttamente, presso i centri raccolta autorizzati, i rifiuti prodotti durante i lavori/manutenzioni effettuati presso la struttura.

Si propone il seguente piano di miglioramento:

1. Gli indicatori sui consumi energetici (energia elettrica e metano) verranno contabilizzati a stagione;
2. Raccogliere dati consumo detersivo lavastoviglie;
3. Comunicare meglio nel sito internet le attività svolte dalla struttura in campo ambientale.

Il Comitato Tecnico, all'unanimità, si pronuncia quindi in maniera **favorevole** per il rinnovo del marchio Qualità Parco. Il punteggio ottenuto è di **63**, dei quali **55 al netto dei requisiti strutturali**.

Pertanto, essendo stato superato di 8 punti il punteggio minimo richiesto al momento della verifica (pari a 44 punti), si propone di **rinnovare il marchio per 3 anni**.

Infine, il Comitato Tecnico all'unanimità propone di ritirare il marchio "Qualità Parco" alla seguente struttura:

HOTEL BELLARIVA (MOLVENO)

La titolare ha espresso la volontà di non voler rinnovare il marchio QP a causa di alcuni problemi interni alla struttura, fa presente comunque che appena risolti è intenzione del titolare chiedere nuovamente l'assegnazione del marchio QP.

Alla luce di quanto sopra esposto si propone quindi di:

- **rinnovare** il marchio "Qualità Parco" all'Hotel Miravalle di San Lorenzo in Banale, al Garni Lilly di San Lorenzo in Banale, al garni Sottobosco di Dimaro e all'Antica Residenza De Poda;
- **rimandare** la verifica di rinnovo del marchio "Qualità Parco" dell'Hotel Castel Mani di San Lorenzo in Banale, nella prossima tornata di novembre 2014.
- **ritirare** il marchio "Qualità Parco" all'Hotel Bellariva di Molveno.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA ESECUTIVA

- udita la relazione;
- visti gli atti citati in premessa;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale 26 gennaio 2001, n. 176, che approva il "Regolamento di attuazione del principio della distinzione tra funzioni di indirizzo politico - amministrativo e funzione di gestione";
- vista la legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11 e successive modifiche;
- visto il Decreto del Presidente della Provincia 21 gennaio 2010, n. 3-35/Leg. "Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dei parchi naturali provinciali, nonché la procedura per l'approvazione del Piano del Parco (articoli 42, 43 e 44 della legge provinciale 23 maggio 2007, n. 11)";
- a voti unanimi, espressi nelle forme di legge,

delibera

1. di rinnovare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" alle seguenti strutture:

	Punti totali	Punti al netto requisiti strutturali	Durata rinnovo (anni)	N° prescriz.	N° sugg.
Hotel Miravalle	63	59	2	1	0
Garni Lilly	79	68	3	0	0
Garni Sottobosco	59	50	2	2	0
Antica Residenza De Poda	63	55	3	0	0

2. di rimandare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, la verifica di rinnovo del marchio "Qualità Parco" dell'Hotel Castel Mani di San Lorenzo in Banale, nella prossima tornata di novembre 2014;

3. di ritirare, per le motivazioni meglio espresse in premessa, il marchio "Qualità Parco" all'Hotel Bellariva di Molveno;
4. di approvare i programmi di miglioramento come proposto dai verificatori di cui all'allegato A), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

ValC/lb

Adunanza chiusa ad ore 18.00.

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
f.to dott. Roberto Zoanetti

Il Presidente
f.to Antonio Caola

