



## INDAGINE VAL DI TOVEL – estate 2008

A cura di Gianfranco Betta – Osservatorio Provinciale del turismo

Le interviste sono state svolte nel corso dell'estate 2008 ad un campione di 137 visitatori del lago di Tovel che si sono recati in valle nel pomeriggio inoltrato. Le interviste sono state effettuate da personale del Parco.

Si tratta quasi esclusivamente di turisti italiani (solo il 6% sono stranieri), che in maggioranza visitano la valle per la prima volta (60%).

L'interesse prioritario della frequentazione della valle di Tovel è il lago omonimo. Molto più contenute le motivazioni legate ad un'escursione di carattere naturalistico (16%) o ad una passeggiata con pic nic (13%).

Coppie (46%) e famiglie (30%, in media con almeno due figli) prevalgono decisamente rispetto a chi si muove da solo o in gruppo. L'età dei visitatori (circa 31 anni) è mediamente molto più bassa dei turisti presenti nei comuni dell'areale del Parco nella stagione estiva (anche se sono presenti tra i visitatori del lago di Tovel intervistati gruppi di turisti di età più avanzata come evidenziato dal valore relativamente alto della deviazione standard riferita all'età, indice di una distribuzione non omogenea). Mentre risultano molto simili ai turisti estivi altre caratteristiche di questi visitatori, in primo luogo le regioni di provenienza, con la decisa prevalenza di quelle di prossimità, ad iniziare dalla Lombardia o dal Veneto (pur con una discreta presenza da regioni del centro Italia come Toscana o Lazio). Come pure sostanzialmente analoghe risultano altre variabili socioanagrafiche come il titolo di studio (maggioranza di diplomati e in minor misura di laureati) o la professione (prevalenza di impiegati e libero professionisti, con una presenza significativa di pensionati).

Circa la metà degli intervistati pensa di trattenersi in Valle di Tovel per più di due ore.

Soltanto il 39% però, nonostante il periodo di permanenza relativamente lungo, effettua una qualche consumazione presso uno degli esercizi pubblici della valle e chi lo fa, in quasi la metà dei casi, si limita ad una consumazione veloce con un costo contenuto entro i 10 euro.

La visita alla valle di Tovel effettuata nel pomeriggio, arriva per molti (43% dei casi) dopo la visita di altre zone d'interesse turistico. Le giustificazioni di una visita alla valle e al lago nel pomeriggio inoltrato appaiono molto disparate, legate a motivazioni personali, a impegni precedenti (di lavoro o di organizzazione diversa della vacanza nella giornata, ma anche legata a cause accidentali come il maltempo in mattinata). Peraltro solo un intervistato afferma di avere preferito il pomeriggio perché poteva arrivarci in macchina, e un secondo perché non era intenzionato a servirsi della navetta.

Soltanto il 17% era a conoscenza del fatto che si dovesse pagare un ticket per il parcheggio. Tre su quattro l'hanno scoperto solo entrando in valle e qualcuno addirittura solo al momento dell'intervista. L'informazione non appare quindi generalizzata. E chi lo sapeva prima di entrare in valle ne era venuto a conoscenza soprattutto (sei casi su dieci) o per passaparola di amici o per averlo letto sul depliant del lago di Tovel.

Tre intervistati su quattro si dichiarano interessati a tornare in valle un'altra volta, soprattutto per concedersi una visita più approfondita.

Tra la quota (minoritaria, pari a circa un intervistato su quattro) di chi non si dichiara interessato a tornare, la maggioranza (ben otto casi su dieci) motiva questa sua scelta per l'eccessivo costo del biglietto.



## QUESTIONARIO INDAGINE SODDISFAZIONE VISITATORE DELLA VAL DI TOVEL

**A CURA DEL SOMMINISTRATORE:** Data \_\_\_\_\_ Ora arrivo \_\_\_\_\_ Ore uscita \_\_\_\_\_

### A CURA DELL'INTERVISTATO

**1) E' un turista o un residente?**

1. Residente comune di Tuenno (**l'intervista si blocca qui**)
2. Residente nei comuni di Cles, Nanno, Tassullo, Terres, Cunevo, Flavon (**l'intervista si blocca qui**)
3. Turista (l'intervista prosegue)

**2) E' la prima volta che viene in Val di Tovel?**

1. Si
2. No

**3) Qual è il motivo principale della sua visita in Val di Tovel?**

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1. Visita al lago   | 6. Raccolta funghi |
| 2. Escursione naturalistica                               | 7. Giro in auto    |
| 3. Escursionismo in quota                                 | 8. Giro in bici    |
| 4. Passeggiata e/o pic-nic                                | 9. Altro _____     |
| 5. Cena e/o consumazione presso un ristorante della valle |                    |

**4) Con chi è venuto in Val di Tovel?**

- |              |                            |
|--------------|----------------------------|
| 1. Da solo   | 3. In famiglia (num _____) |
| 2. In coppia | 4. In gruppo (num _____)   |

**5) Quanto tempo si è fermato/pensa di fermarsi in valle?**

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 10. Circa un'ora      | 12. Più di due ore |
| 11. Max un paio d'ore | 13. Altro _____    |

**6) Ha consumato/Pensa di consumare qualcosa in uno dei ristoranti della valle?**

1. Si
2. No

**6a) Se SI, quanto ha speso/pensa di spendere all'incirca in totale?**

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. Meno di circa 10,00 euro | 4. Oltre 30,00 euro |
| 2. Tra 10,00 e 20,00 euro   | 5. Altro _____      |
| 3. Tra 20,00 e 30,00 euro   |                     |

**7) Perché è entrato in valle a quest'ora?**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Perché prima lavoravo               | 3. Perché a quest'ora la valla è più vivibile (meno traffico, meno affollamento, ecc) |
| 2. Perché prima ho visitato altre zone | 4. Altro _____  |

**8) E'/Era a conoscenza che nel costo del ticket del parcheggio sono compresi diversi servizi gratuiti (attività organizzate dal Parco, bus navetta in salita, visita alla Casa del Parco)?**

1. No, l'ho scoperto quando sono entrato in valle (dal personale, dalle locandine, ecc)
2. No, lo scopro adesso dall'intervista
3. Si (passi alla domanda 8a)

**8a) Se SI, come ne è venuto a conoscenza? (può indicare più di una risposta)**

- |                                |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Presso la Pro Loco di Cles  | 5. Depliant "Un'estate da Parco 2008" |
| 2. Presso altre Pro loco/Apt   | 6. Passaparola                        |
| 3. Depliant specifico di Tovel | 7. Altro _____                        |
| 4. Sito web del Parco          |                                       |

**9) Ora che lo sa, è interessato a tornarci un'altra volta per l'intera giornata?**

1. Si (passi alla domanda 9a)
2. No (passi alla domanda 9b)



**9a) Se SI, per quale motivazione?**

1. Partecipazione alla attività
2. Visita alla casa del Parco
3. Sono interessato a visitare più approfonditamente la valle

**9b) Se NO, per quale motivazione? (può indicare più di una risposta)**

1. Il biglietto costa troppo
2. Ho visitato la valle sufficientemente e non mi interessa ritornarci
3. I servizi del Parco non mi interessano
4. Altro \_\_\_\_\_

<b>1) Provenienza:</b> 1. Trentino (Comune) _____ 2. Italia (Regione) _____ 3. Estero (Stato) _____ <b>2) Età</b> ___ ___	<b>3) Titolo di studio:</b> 1. Scuola dell'obbligo 2. Qualifica o diploma professionale 3. Diploma di scuola media superiore 4. Laurea o diploma di laurea	<b>4) Professione</b> 1. Dirigente 2. Impiegato 3. Operaio 4. Libero professionista/imprenditore 5. Studente 6. Pensionato 7. Casalinga
---	--	--

**CONSIGLI/OSSERVAZIONI** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Se è interessato a ricevere via e-mail comunicazioni sulle iniziative del Parco Naturale Adamello Brenta, compili gentilmente con il Suo indirizzo e-mail.**

**NOME** \_\_\_\_\_ **COGNOME** \_\_\_\_\_ **E-MAIL** \_\_\_\_\_

La legge n. **196/2003** prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la legge indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del la persona interessata.

Ai sensi dell'articolo 10 della legge predetta:

1. I dati sopra richiesti verranno trattati in forma anonima per delle elaborazioni statistiche
2. Il trattamento sarà effettuato con modalità informatiche.
3. Coloro che acconsentono a lasciare il proprio indirizzo lo fanno perché intendono ricevere informazioni sulle attività programmate dal Parco Naturale Adamello Brenta escludendo qualsiasi utilizzo diverso da questo
4. I singoli dati personali non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione.
5. Il titolare del trattamento è il Parco Naturale Adamello Brenta
6. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 13 della legge n. 675/1996.

**GRAZIE PER LA SUA GENTILE COLLABORAZIONE!**